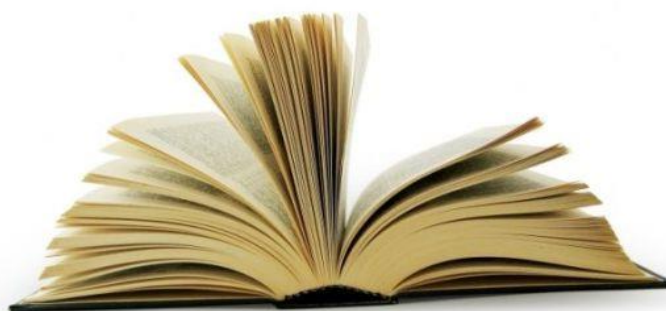


Wydział Zarządzania Kryzysowego
i Bezpieczeństwa w Lesznie

**PORADNIK POSTĘPOWANIA
W SYTUACJACH ZAGROŻENIA**



Leszno 2022

Definicje związane z ochroną ludności.....	3
II. Poradnik.....	4
A. Plan rodzinny.....	4
B. Wyposażenie na czas zagrożenia.....	5
III. Ważne telefony.....	6
IV. Katastrofy naturalne	7
A. Pożary lasów	7
B. Huraganowe wiatry	7
C. Śnieżyce i mrozy.....	8
D. Gradobicia, burze.....	8
E. Upały	9
V. Katastrofy techniczne	10
A. Skażenie promieniotwórcze	10
B. Katastrofy kolejowe	10
C. Pożary w miejscowościach	11
D. Katastrofy budowlane	13
VI. Pozostałe zagrożenia	14
A. Epidemia	14
B. Terroryzm	14
C. Bioterroryzm.....	15
VII. Alarmy.....	16
A. Sposoby ogłaszania alarmów	16
B. Rodzaje sygnałów alarmowych	16
C. Znaki sygnalizacyjne.....	17

DEFINICJE

1. **Bezpieczeństwo publiczne** – to stan przejawiający się ochroną porządku prawnego, życia i zdrowia obywateli oraz majątku narodowego. To zapewnienie spokojnego rozwoju społecznego, ze szczególnym zwróceniem uwagi na zagrożenia niemilitarne, w tym w szczególności katastrofy i inne zdarzenia związane z działaniami sił natury, samego człowieka, które mogą destabilizować i prowadzić do sytuacji kryzysowych. Jest tworzone przez organy władzy publicznej, służby, strażę i inspekcje wyspecjalizowane w ochronie bezpieczeństwa i porządku publicznego.
2. **Ochrona ludności** – obejmuje zarówno działania administracji publicznej, jak i działania indywidualne, zmierzające do zapewnienia bezpieczeństwa życia i zdrowia osób oraz ich mienia, a także utrzymania sprzyjających warunków środowiskowych do ich przeżycia, pomocy socjalnej i psychologicznej poszkodowanym, osłony prawnej oraz ich przygotowania edukacyjnego i sprawnościowego do radzenia sobie w czasie katastrof, klęsk żywiołowych i konfliktów zbrojnych oraz bezpośrednio po nich. Polega przede wszystkim na: ostrzeganiu, alarmowaniu i informowaniu ludności o zagrożeniach, prowadzeniu ewakuacji oraz zapewnieniu ewakuowanym pomocy medycznej i socjalnej, głównie w zakresie zakwaterowania i wyżywienia.
3. **Sytuacja kryzysowa** – to każda sytuacja, która wpływa negatywnie na poziom bezpieczeństwa ludzi, mienia w znacznych rozmiarach lub środowiska, wywołująca znaczne ograniczenia w działaniu właściwych organów administracji publicznej ze względu na nieadekwatność posiadanych sił i środków.
4. **Zarządzanie kryzysowe** – działalność organów administracji publicznej będąca elementem kierowania bezpieczeństwem narodowym, która polega na **zapobieganiu** sytuacjom kryzysowym, **przygotowaniu** do przejmowania nad nimi kontroli w drodze zaplanowanych działań, **reagowaniu** w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowych, **usuwaniu ich skutków oraz odtwarzaniu** zasobów i infrastruktury krytycznej.



PORADNIK

Czy można obłaskawić kryzys? Specjaliści jako jedną z najbardziej efektywnych metod redukcji ryzyka klęsk żywiołowych wymieniają „zapobieganie”. Zapobieganie ukierunkowane na wyeliminowanie lub redukcję prawdopodobieństwa wystąpienia sytuacji kryzysowej lub ograniczenie jej skutków. Współcześnie przyjmuje się, że zagrożenie to- zjawisko wywołane działaniem sił natury (np. woda, ogień, powietrze, kosmos i świat biologiczny), bądź katastrofy wywołane przez człowieka (np. lądowe, powietrzne, budowlane, pożary, epidemie, ataki terrorystyczne, emigracja wojenna). Katastrofy mogą wystąpić w różnych postaciach i rozmiarach. Stan klęski na ogół nie trwa długo. Sytuacja szybko wraca do normy. Mamy nadzieję, że katastrofy będą gościć w naszych domach TYLKO w postaci kina akcji. Jednakże musimy zdawać sobie sprawę, że pewnego dnia nasza rodzina i dom mogą znaleźć się w niebezpieczeństwie.

PLAN RODZINNY

W krajach Europy Zachodniej, a także w USA (przykładowa witryna rządowa w USA- Federal Emergency Management Agency- www.fema.gov), rodziny zamieszkałe w rejonach zagrożeń opracowują rodzinne plany na wypadek katastrof, których celem są odpowiedzi na zagadnienia:

- rodzaj zagrożeń,
- postępowanie w razie wystąpienia katastrofy,
- postępowanie w przypadku ogłoszenia ewakuacji,
- gdzie rodzina może zatrzymać się po ogłoszeniu ewakuacji,
- sposób komunikowania się członków rodziny,
- pamiętać o zwierzętach.

Warto plan rodzinny przenieść na rodzimy grunt. Właściwym też byłoby zapisać się na kurs pierwszej pomocy i reanimacji.

W Polsce również działa witryna rządowa- Rządowe Centrum Bezpieczeństwa- (www.rcb.gov.pl)



WYPOSAŻENIE NA CZAS ZAGROŻENIA

Każda rodzina powinna mieć przygotowane podstawowe wyposażenie na czas ewentualnego zagrożenia lub ewakuacji:

- żywność- niepsująca się co najmniej na 3 dni, najlepiej w puszkach, suchary, wysokokaloryczne pożywienie np. słodycze,
- woda- ok 4-5 litrów na osobę, na okres 3-5 dni, wliczając wodę dla podstawowych zasad higieny,
- odzież- odzież na zmianę (w zależności od pory roku), wygodne obuwie, koc lub śpiwór,
- apteczka pierwszej pomocy,
- przybory i narzędzia- latarki, baterie, przybory do higieny, zapalki, nóż wieloczynnościowy, radio na baterię.



UNIWEERSALNE ZASADY ZACHOWNIA SIĘ W SYTUACJACH ZAGROŻEŃ

- zachowaj spokój i opanowanie,
- staraj się być na bieżąco z komunikatami,
- słuchaj poleceń specjalistycznych grup ratunkowych,
- w razie konieczności opuść miejsce zamieszkania, po uprzednim zabezpieczeniu mienia (gdy czas pozwoli).

WAŻNE TELEFONY

112- Europejski Numer Alarmowy

999- Pogotowie Ratunkowe

998- Straż Pożarna

997- Policja

986 - Straż Miejska w Lesznie

991- Pogotowie Energetyczne

992- Pogotowie Gazowe

993 - Pogotowie Ciepłownicze

994- Pogotowie Wodno- Kanalizacyjne



KATASTROFY NATURALNE

POŻARY LASÓW

Gdy zauważymy pożar lasu pamiętajmy, aby zebrać jak najwięcej informacji niezbędnych strażakom do podjęcia działań. Należy podać lokalizację określając w miarę możliwości miejsce pożaru, np. pali się las w pobliżu wsi, lub drogi prowadzącej do miasta. Warto zwrócić uwagę na słupki ustawione przy drodze. Znajdujące się na nich oznaczenia mają dwa lub trzy numery. **Cyfra lub liczba, która znajduje się na górze, wskazuje na numer danej drogi, ta znajdująca się poniżej – kilometr drogi.** Z kolei trzecia liczba służy doprecyzowaniu dystansu i odpowiada setnej części kilometra

Podając informację o pożarze podajemy również nasze dane personalne oraz numer telefonu, z którego dzwoniemy. Jeżeli nie zagraża to naszemu bezpieczeństwu, należy poczekać na przybycie jednostek Straży Pożarnej i wskazać dokładne miejsce pożaru.



HURAGANOWE WIATRY

- sprawdzaj komunikaty podawane drogą internetową, radiową, telewizyjną,
- zamknij i zabezpiecz okna, zabezpiecz rynny oraz inne elementy budynku,
- wnieś do domu przedmioty takie jak np. narzędzia oraz umocuj przedmioty, których nie można wnieść do wewnątrz,
- usuń lub wzmocnij zewnętrzne anteny,
- sprawdź czy konstrukcja dachu jest mocno przytwierdzona do konstrukcji budynku, zainstaluj taśmy wiążące,
- ogranicz wyjazdy prywatnym samochodem, nie parkuj pod drzewami, planszami reklamowymi itp.
- usuń z balkonów i parapetów przedmioty, które mogą zagrażać przechodniom,
- ogranicz wyjścia z domu,
- zabezpiecz się w latarki i świece na wypadek braku dostaw prądu,
- naładuj urządzenia (telefony, powerbanki itp),
- schowaj się w najniższych i środkowych partiach budynku, z dala od okien i drzwi,

- przygotuj rzeczy potrzebne do ewentualnej ewakuacji: dokumenty, odzież, żywność,
- zadbaj o zwierzęta domowe,
- opuszczając mieszkanie wyłącz energię elektryczną oraz zamknij główny zawór wody i gazu.

Po odwołaniu alarmu.

Należy wracać do domu dopiero wtedy, gdy służby ogłoszą, że jest to bezpieczne. Unikać leżących lub zwisających przewodów elektrycznych i natychmiast zgłaszać takie przypadki do zakładu energetycznego, straży pożarnej lub policji. Ostrożnie wkraczać do swego domu. Pootwierać okna i drzwi w celu przewietrzenia i osuszenia domu. Pomagać rannym lub poszkodowanym udzielając pierwszej pomocy.

ŚNIEŻYCE I MROZY

W czasie opadów śniegu pozostań w domu. Jeżeli musisz wyjść na zewnątrz, ubierz się w ciepłą odzież wielowarstwową i powiadom kogokolwiek o docelowym miejscu podróży oraz przewidywanym czasie dotarcia na miejsce przeznaczenia. Zachowaj ostrożność poruszając się po zaśnieżonym i oblodzonym terenie, zwróć uwagę na zwisające sople, zwały śniegu na dachach budynków, itp.

W drodze.

W samochodzie woź koc, małą łopatkę (saperkę), ciepłe rękawice, skrobaczkę do szyb.

Jeśli utknąłeś w drodze pozostań w samochodzie. Nie szukaj sam pomocy, chyba że jest ona widoczna w odległości 100 m. Umocuj na antenie lub dachu samochodu jaskrawą część ubrania (najlepiej koloru czerwonego) tak, aby widoczna była dla ratowników. Użyj wszelkich dostępnych środków do poprawienia izolacji samochodu. Uruchamiaj silnik co godzinę na 10 minut. W czasie pracy silnika włącz ogrzewanie oraz zewnętrzne światła samochodu. Zwracaj uwagę na oznaki odmrożeń lub wychłodzenia organizmu. Wykonuj lekkie ćwiczenia dla utrzymania krążenia krwi. Unikaj zbędnego lub nadmiernego wysiłku. Zimne otoczenie powoduje dodatkowe obciążenie dla serca. Nadmierny wysiłek, taki jak odgarnianie śniegu albo pchanie samochodu - może spowodować zdrowotne dolegliwości.

GRADOBICIA, BURZE

Oddal się od okien, oszklonych sufitów i drzwi. Dobrym rozwiązaniem jest obłożenie cennych przedmiotów i maszyn znajdujących się na zewnątrz, grubymi kocami, oczywiście gdy jest na to czas. Pamiętajmy życie i zdrowie ludzkie jest najważniejsze.

Podczas burz:

- schroń się: w budynku z piorunochronem; do pojazdu z metalu, który działa jak „Klatka Faradaya” odprowadza napięcie na zewnątrz (nie dotykaj metalowych części w samochodzie); na pustej przestrzeni przykucnij, złóż stopy, obejmij ramionami kolana,

- unikaj: pagórków i innych wzniesień; jezior, rzek i innych zbiorników wodnych; drzew, słupów itp.; szeroko rozstawionych nóg (powstaje między nimi różnica potencjałów tzw. napięcie krokowe)

UPAŁY

Najwyższe temperatury powietrza występują w lipcu i sierpniu. Jak zabezpieczyć się przed przegrzaniem:

- ogranicz przebywanie w pełnym słońcu,
- unikaj wysiłku fizycznego,
- pij dużo niegazowanej wody,
- unikaj spożywania alkoholu,
- noś lekką przewiewną odzież w jasnych kolorach,
- jeśli tylko jest taka możliwość pozostań w domu i zaciemnij okna,
- szczególną troską obejmij dzieci, osoby starsze i zwierzęta,
- zwolnij tryb życia.



Podczas suszy:

Zmniejsz zużycie wody! Podlewanie trawników i mycie samochodów marnotrawi wodę!

KATASTROFY TECHNICZNE

SKAŻENIE PROMIENIOTWÓRCZE

Im większa odległość między Tobą, a promieniowaniem, tym mniejszą dawkę promieniowania otrzymasz. Podobnie działa osłona, im grubsze i cięższe materiały pomiędzy Tobą, a promieniowaniem, tym lepiej.

Zachowaj spokój i słuchaj komunikatów podawanych przez służby. Komunikaty określą charakter wypadku, stopień zagrożenia oraz jego zasięg i szybkość rozprzestrzeniania się - wykonaj zalecenia wynikające z komunikatów.

Jeśli otrzymasz polecenie ewakuacji, wykonuj je niezwłocznie, według zaleceń władz (służb ratowniczych), nasłuchuj w radiu i telewizji komunikatów o drogach ewakuacji, tymczasowych schronach i sposobach postępowania; zabierz przygotowane na ewakuację rzeczy.

W wypadku zaniechania ewakuacji, pozostań w domu: zabezpiecz i pozamykaj okna i drzwi; wyłącz klimatyzację, wentylację, ogrzewanie nawiewowe itp.. Miej przy sobie cały czas włączone radio bateryjne; zamknij (uszczelnij) zasuwy piecowe i kominowe; udaj się do piwnicy lub innych pomieszczeń poniżej powierzchni gruntu; pozostań wewnątrz pomieszczeń do czasu, aż władze (służby ratownicze) ogłoszą, że jest bezpiecznie. Jeśli musisz wyjść na zewnątrz, zakryj usta i nos mokrym ręcznikiem.

Gdy jesteś na otwartym terenie zwróć uwagę na kierunek wiatru i opuść zagrożony teren prostopadłe do kierunku wiatru i udaj się do najbliższego budynku.

Nie używaj telefonu, jeśli nie jest to konieczne. Linie telefoniczne są niezbędne dla akcji ratowniczej.

KATASTROFA KOLEJOWA

Katastrofy kolejowe występują stosunkowo rzadko. Jednak olbrzymia liczba przewożonych pasażerów, a także wielkość i różnorodność niebezpiecznych ładunków (chemiczne, toksyczne, łatwopalne i inne) zwiększają skalę i rozmiar zagrożeń, które w równej mierze dotyczą pasażerów i mieszkańców miejscowości w pobliżu szlaków kolejowych. Co w takiej sytuacji:

- powiadom służby ratownicze,
- udziel pomocy lżej poszkodowanym, gdy nie ma innych zagrożeń,
- stosuj się do poleceń służb ratowniczych/ obsługi pociągu,
- przy wycieku niebezpiecznej substancji, oddal się jak najszybciej z miejsca zdarzenia, ostrzeż innych świadków zdarzenia.

POŻARY W MIEJSCOWOŚCIACH

Zasady zgłaszania zdarzenia pod numer alarmowy 998/112

Po wykręceniu numeru alarmowego straży pożarnej 998 i zgłoszeniu się dyżurnego należy spokojnie i wyraźnie podać:

- swoje imię i nazwisko, numer telefonu, z którego nadawana jest informacja o zdarzeniu (dyspozytor może oddzwonić aby dopytać o szczegóły zdarzenia, dlatego miej przy sobie telefon i odbieraj połączenia nawet z numeru, który wydaje Ci się podejrzany np. o początku 477 718 211),
- adres i nazwę obiektu,
- co się pali, na którym piętrze,
- czy występuje zagrożenie dla życia i zdrowia ludzkiego,
- po podaniu informacji nie odkładać słuchawki do chwili potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia,
- należy zachować spokój i precyzyjnie odpowiadać na zadawane pytania,
- **PAMIĘTAJ- DYSPONOWANIE SŁUŻB RATOWNICZYCH ODBYWA SIĘ JUŻ W TRAKCIE ROZMOWY** (to, że rozmowa trwa, nie oznacza, że nic się nie dzieje).

Przyjmujący może zażądać:

- potwierdzenia zgłoszenia poprzez oddzwonienie,
- dodatkowych informacji, które w miarę możliwości należy podać.

Przystąpić należy niezwłocznie, przy użyciu dostępnego sprzętu gaśniczego do gaszenia pożaru i nieść pomoc osobom zagrożonym, przede wszystkim należy zarządzić EWAKUACJĘ LUDZI, a jeżeli warunki na to pozwalają również mienia. Należy czynności te wykonać w taki sposób aby nie doszło do powstania paniki jaka może ogarnąć ludzi będących w zagrożeniu.

Do czasu przybycia straży pożarnej kierowanie akcją obejmuje kierownik zakładu pracy /właściciel obiektu/ lub osoba najbardziej energiczna i opanowana.

Jak ewakuować ludzi?

Do celów ewakuacji ludzi służą korytarze - poziome drogi ewakuacji i klatki schodowe - pionowe drogi ewakuacyjne z których istnieje możliwość bezpośredniego wyjścia na zewnątrz. Drogi i wyjścia ewakuacyjne oznakowane muszą być tablicami i znakami informacyjnymi. Dobrze jest po wejściu do obiektu (urzędu, kina, galerii handlowej itp.) rozejrzeć się za owymi tablicami. Osoby opuszczające strefę zagrożenia kierują się do najbliższego wyjścia służącego celom ewakuacji zgodnie z oznakowaniem.

W czasie prowadzenia ewakuacji zabronione jest:

- dokonywanie jakichkolwiek czynności mogących wywołać panikę,
- przechodzenie w kierunku przeciwnym do kierunku ewakuacji,
- zatrzymywanie się lub tamowanie ruchu w inny sposób.

Osoby ewakuowane muszą podporządkować się poleceniom ratowników to jest osobom prowadzącym ewakuację: strażakom, pracownikom służby zabezpieczenia obiektu.

W domu:

- pamiętaj, że włączając kilka urządzeń do jednego gniazda, przeciążasz instalację elektryczną,
- utrzymuj instalację odgromową oraz kominową w dobrym stanie,
- regularne przeglądy instalacji znacznie zwiększają bezpieczeństwo Twoje i Twoich bliskich,
- przechowując w mieszkaniu pojemniki z benzyną, rozpuszczalnikiem, farbami itp., przechowujesz „bombę”,

- określ w mieszkaniu, domu i obejściu gospodarskim drogi ewakuacji oraz zapoznaj z nimi domowników,
- przetrenuj z rodziną taką ewakuację,
- naucz rodzinę, jak przemieszczać się w pomieszczeniach zadymionych,
- zaopatrz mieszkanie, dom i obejście w podręczne gaśnice i naucz rodzinę posługiwać się nimi.

Jeśli zauważyłeś pożar, to masz obowiązek prawny i moralny powiadomić o tym osoby zagrożone, Centrum Powiadamiania Ratunkowego lub Straż Pożarną i inne służby ratownicze.

Jeśli ubranie pali się na Tobie – zatrzymaj się, połóż na ziemi i obracaj do chwili zduśnienia ognia, ucieczka spowoduje większy dostęp do powietrza i zwiększenie płomienia.

Jeśli pali się tłuszcz w naczyniu kuchennym – ugaś go solą kuchenną lub po prostu nakryj szczelną pokrywką, **NIE UŻYWAJ WODY!!!** Nie gaś urządzeń elektrycznych wodą – mogą być pod napięciem, postaraj się odłączyć zasilanie elektryczne. Nie próbuj gasić ognia, którego nie jesteś w stanie opanować.

Naucz dzieci, jak informować przez telefon o pożarze pod nr **998 lub 112**.

Wyprowadź wszystkie osoby zagrożone w bezpieczne miejsce i w razie potrzeby udziel pierwszej pomocy. Gdyby pożar i swąd dymu obudził Cię ze snu – zbadaj, czy drzwi są ciepłe, jeżeli tak, to nie otwieraj ich, lecz użyj innych dróg, by opuścić pomieszczenie (np. przez okno, o ile jest to możliwe) lub usilnie wzywaj pomocy, wymachując przez okno białym obrusem, prześcieradłem. Jeśli musisz wyjść przez pomieszczenia zadymione, to zakryj usta i nos gęstą tkaniną, okryj się czymś niepalnym i przemieszczaj się tuż przy podłodze – dym i gorące powietrze unosi się do góry, a dołem powietrze jest bardziej czyste i chłodne. Bądź przygotowany! Dym drażni oczy. Opuszczając mieszkanie, zabierz ze sobą wszystkich domowników. Dzieci potrafią chować się przed ogniem w miejscach, z których ich nie widać: w szafie, pod łóżkiem, pod pościelą itp.



KATASTROFY BUDOWLANE

Katastrofy budowlane najczęściej powodowane są:

- wybuchami gazu,
- obsunięciem stropów lub nadwerżeniem elementów konstrukcyjnych budynków,
- tąpnięciami.

Pamiętaj !!! Opuszczając dom (mieszkanie):

- wyłącz instalację gazową, elektryczną, wodną,
- zabierz ze sobą dokument tożsamości i inne ważne dokumenty, żywność, koce, odzież, pieniądze.
- zadbaj o to, aby dom opuścili wszyscy domownicy oraz sąsiedzi, zachowaj szczególną ostrożność - uwaga na stropy klatki schodowej.

Jeśli nie możesz opuścić budynku (mieszkania) drzwiami wyjściowymi, przez klatkę schodową z powodu zagrożenia lub innych przeszkód - uciekaj przez okno lub okna sąsiadów, jeśli to możliwe. Gdy nie masz możliwości opuszczenia domu, wywieś w oknie białe prześcieradło lub obrus - jako znak dla ratowników, że potrzebujesz pomocy.

Gdy jesteś unieruchomiony (przysypany), nawołuj pomocy, stukaj w lekkie elementy metalowe - ułatwisz ratownikom lokalizację.

Gdy opuścisz dom (mieszkanie) powiadom kierującego akcją ratowniczą o osobach z rodziny i sąsiadach, którzy zostali jeszcze w pomieszczeniach budynku, oraz o osobach, które aktualnie i na pewno przebywają poza domem (w pracy, szkole itp.) Postępuj dalej zgodnie z zaleceniami ratowników, władz miasta, gminy. Zgłoś swoje potrzeby do punktu pomocy społecznej lub władz terenowych.

POZOSTAŁE ZAGROŻENIA

EPIDEMIA

W celu uniknięcia skutków zagrożeń epidemiologicznych wynikających z różnych przyczyn powinno się:

- przestrzegać podstawowych zasad higieny,
- nie spożywać żywności z niepewnych źródeł,
- unikać kontaktu z chorymi na choroby zakaźne,
- nosić maseczki ochronne oraz rękawice ochronne (zabezpieczenie przed zarażeniem),
- unikać skupisk (zalecana izolacja),
- w razie wątpliwości skontaktować się z lekarzem (w pierwszej kolejności telefonicznie),
- przestrzegać terminów szczepień ochronnych,
- ograniczyć kontakty bezpośrednie ze zwierzętami,
- przestrzegać zaleceń zawartych w ogłoszeniach i komunikatach (np. ostrzeżenia o wściekłości).

TERRORYZM

Co może być sygnałem ostrzegającym o niebezpieczeństwie?

- osoby, które przez dłuższy czas obserwują, fotografują lub filmują obiekty, które mogłyby być celem zamachu (np. lotniska, stacje metra, centra handlowe lub kościoły),
- częste spotkania nietypowo zachowujących się osób, organizowane w wynajętych mieszkaniach,
- nagła zmiana zachowania i stylu życia sąsiadów – w szczególności wypowiedzi, które mogą świadczyć o przyjęciu przez nich radykalnych poglądów,
- nietypowe zachowania obcych ludzi (np. nieuzasadnione próby dotarcia do planów budynków czy też wynoszenie różnego rodzaju dokumentacji),
- pozostawione bez opieki przedmioty: paczki, torby, pakunki,
- samochody, a zwłaszcza furgonetki, parkujące w nietypowych miejscach, tj. w pobliżu kościołowi miejsc organizowania imprez masowych i zgromadzeń.

Jak się zachować w czasie ataku terrorystycznego:

- padnij na ziemię lub podłogę, najlepiej za jakąś osłoną, która ochroni przed odłamkami lub następną eksplozją, jeśli to możliwe ewakuuj się z tego miejsca, nie bądź gapiem, odsuń innych od miejsca zdarzenia, opanuj paraliżujący strach, chłodno zanalizuj sytuację, stłum objawy paniki i natychmiast zawiadom odpowiednie służby,
- wydawaj innym stanowcze polecenia, ogarnięci paraliżującym strachem ludzie postępują bardzo nieracjonalnie, podporządkuj się poleceniom odpowiednich służb (policja, straż, lekarze), nie blokuj im dostępu do miejsca zdarzenia.

Gdy jesteś zakładnikiem:

- stosuj się do poleceń terrorystów, ale nie wykonuj gwałtownych ruchów,
- unikaj dłuższego kontaktu wzrokowego z terrorystą – to wzbudza agresję,
- nie prowokuj terrorystów (nie obrażaj ich ani nie używaj obraźliwych zwrotów),

- staraj się zachować spokój i nie panikuj – znajdź postawę pośrednią pomiędzy agresją, pasywnością i uległością,
- pytaj o pozwolenie dotyczące, np. pójścia do toalety, wstania czy otworzenia torby,
- na żądanie terrorystów oddaj im przedmioty osobiste,
- pamiętaj, że wśród pozostałych zakładników może znajdować się „wtyczka” – osoba współpracująca z terrorystami,
- nie blokuj drogi ucieczki terrorystów,
- staraj się zapamiętać jak najwięcej szczegółów dotyczących porywaczy i otoczenia – informacje te mogą być pomocne odpowiednim służbom.

W niektórych przypadkach odpowiednie służby mogą zdecydować się na zorganizowanie **operacji antyterrorystycznej** w celu eliminacji zagrożenia. Wówczas:

- nie uciekaj z miejsca zdarzenia, nie wykonuj gwałtownych ruchów, gdyż możesz zostać uznany za terrorystę;
- połóż się na podłodze, spróbuj znaleźć najbliższą osłonę, trzymaj ręce z otwartymi dłońmi najlepiej na wysokości głowy;
- nie próbuj pomagać ani atakować;
- słuchaj poleceń i instrukcji grupy antyterrorystycznej;
- podporządkuj się działaniom grupy antyterrorystycznej, nawet jeśli będą gwałtowne;
- nie zadawaj pytań i nie zajmuj grupy;
- nie trzymaj oczu w przypadku użycia granatów łzawiących;
- po usłyszeniu odpowiedniego polecenia opuść miejsce jak najszybciej, nie zatrzymuj się np. w celu zabrania rzeczy osobistych;
- odpowiadaj na pytania funkcjonariuszy i bądź przygotowany na to, że możesz zostać potraktowany jako potencjalny terrorysta (podczas operacji twoja tożsamość nie zostanie potwierdzona);
- zachowuj spokój – choć interwencja wywołuje panikę, zamieszanie i szok wśród zakładników, to jednak wszystkie czynności wykonywane przez grupę antyterrorystyczną mają na celu ich bezpieczeństwo.

BIOTERRORYZM

W przypadku otrzymania przesyłki niewiadomego pochodzenia (brak adresu nadawcy, nadawca jest nam zupełnie nieznany) lub, gdy przesyłka wygląda podejrzanie nie należy jej otwierać. Przesyłkę należy umieścić w grubym plastikowym worku i szczelnie zamknąć. O swoich spostrzeżeniach powiadomić policję lub straż pożarną, gdy przesyłka została otwarta, a znajduje się w niej podejrzana zawartość w postaci proszku, pyłu, galarety, piany itp., należy pozostawić zawartość w miejscu otwarcia, zamknąć okna, przykryć kartonem lub miską, wyłączyć wentylację i klimatyzację, bardzo dokładnie umyć ręce. O przesyłce bezzwłocznie powiadomić policję lub straż pożarną, w przypadku otrzymania informacji o planowanym ataku terrorystycznym, niezwłocznie powiadomić policję. Jeżeli informację taką otrzymamy telefonicznie np. w pracy, należy starać się prowadzić rozmowę spokojnie, próbując dowiedzieć się od dzwoniącego jak najwięcej o planowanym zamachu, jeśli to jest możliwe nagrywać treść rozmowy. O telefonie niezwłocznie zawiadomić przełożonego.





ALARMY

SPOSOBY OGŁASZANIA ALARMÓW

System alarmowy ma ostrzec ludzi przed grożącym niebezpieczeństwem nadchodzącym z powietrza, skażeniem promieniotwórczym i chemicznym. Ma ostrzegać przed klęskami żywiołowymi, zagrożeniami środowiska. Do ogłoszenia i odwołania alarmu wykorzystuje się:

- syreny wchodzące w skład miejskiego systemu alarmowego,
- rozgłośnie radiowe i ośrodki telewizyjne,
- miejskie aplikacje na smartfony,
- internet,
- syreny zakładów pracy, ochotniczych straży pożarnych itp.,
- zastępcze środki alarmowania (syreny ręczne , gongi, dzwony kościelne, pojazdy z urządzeniami nagłaśniającymi itp.).

RODZAJE SYGNAŁÓW ALARMOWYCH

SPOSOBY <u>OGŁASZANIA</u> ALARMÓW		SPOSOBY <u>ODWOŁYWANIA</u> ALARMNÓW	
za pomocą syren	przy pomocy rozgłośni radiowych, ośrodków TVP i radiofonii przewodowej	za pomocą syren	przy pomocy rozgłośni radiowych, ośrodków TVP i radiofonii przewodowej
<p>Dźwięk <u>modulowany</u> trwający <u>3 minuty</u></p> 	<p>Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna:</p> <p>UWAGA! UWAGA! Ogłaszam alarm o skażeniach (podać rodzaj skażenia) dla</p> 	<p>Dźwięk <u>ciągły</u> trwający <u>3 minuty</u></p> 	<p>Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna:</p> <p>UWAGA! UWAGA! Odwołuję alarm o skażeniach (podać rodzaj skażenia) dla</p> 

ZNAKI SYGNALIZACYJNE

Na terenie miasta Leszna nie znajdują się rzeki, zapory wodne itp., jednakże znajomość znaków sygnalizacyjnych może się przydać przebywającym na terenie innych województw lub państw, zagrożonych powodziami i podtopieniami.

**WYMACHUJĄC W CZASIE POWODZI KOLOROWĄ FLAGĄ LUB KAWALKIEM MATERIAŁU,
MOŻESZ PROSIĆ O POMOC.**



CHCESZ OPUŚCIĆ MIEJSCE W KTÓRYM JESTEŚ



POTRZEBNA POMOC MEDYCZNA



PROSISZ O JEDZENIE I WODĘ

ZNAKI SYGNALIZACYJNE STOSOWANE DLA PILOTÓW ŚMIGŁOWCÓW



X -POTRZEBNA POMOC MEDYCZNA

Y -POTRZEBNA POMOC (YES)

N -NIEPOTRZEBNA POMOC (NO)